



# REGULAMIN

## § 1.

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) normuje zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem <https://proskillsacademy.pl> (zwanego dalej **Serwisem**) którego właścicielem jest spółka GROW S.A. (zwana **Spółką**) oraz warunki zakupu szkoleń online i dostęp do platformy szkoleniowej (zwanymi dalej **Produktami**).
2. Bez żadnych zobowiązań, każda osoba może przeglądać zasoby Serwisu, lecz z chwilą dokonania jakichkolwiek czynności w tym Serwisie (na przykład poprzez zakup szkolenia online), osoba taka staje się jego Użytkownikiem i oświadcza, iż zapoznała się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, w pełni je akceptuje oraz zawarte w nich postanowienia i zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania – w przeciwnym przypadku każdy, kto nie zgadza się z powyższym, powinien powstrzymać się od korzystania z usług Serwisu, a Administrator ma prawo odmówienia takiej osobie świadczenia usług i sprzedaży produktów oferowanych w Serwisie.
3. Treści prezentowane pod adresem <https://proskillsacademy.pl> nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Właścicielem i administratorem Serwisu jest firma GROW S.A. z siedzibą: ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, NIP: 8982307944, REGON: 528673032, e-mail: [sekretariat@proskillsacademy.pl](mailto:sekretariat@proskillsacademy.pl), tel.: 720 887 887 (zwana dalej **Administratorem**).
5. Do korzystania z Serwisu wymagane są standardowe urządzenia wraz z oprogramowaniem, pozwalające na przeglądanie stron WWW, a także posiadanie skrzynki pocztowej e-mail oraz możliwości i umiejętności komunikowania się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Do prawidłowego funkcjonowania Serwisu wymagane jest ponadto posiadanie oprogramowania do przeglądania stron WWW obsługującego technologię plików ‚cookies’ – w przypadku niedostępności tej technologii w oprogramowaniu osób korzystających z Serwisu, może on funkcjonować niepoprawnie, za co Administrator nie ponosi odpowiedzialności, zalecając zainstalowanie lub odblokowanie w oprogramowaniu możliwości stosowania



## AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH

Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy

spółka komandytowa

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelcz-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

technologii plików ‚cookies‘. Technologia plików ‚cookies‘ polega na zapisywaniu w pamięci systemów informatycznych (komputery) osób odwiedzających Serwis plików z informacjami służącymi do personalizacji usług Serwisu dla danej osoby oraz z informacjami służącymi statystykom ruchu w Serwisie.

### 7. Słownik pojęć:

- I. Administrator/Sprzedawca – GROW S.A. z siedzibą: ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, NIP: 8982307944, REGON: 528673032
- II. Użytkownik - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Serwisu w szczególności podmiot posiadający osobowość prawną, zarówno osoby fizyczne prowadzące jednoosobowe działalności gospodarcze, jak i wszystkie rodzaje spółek przewidziane w kodeksie handlowym oraz osoby fizyczne zawierające ze Sprzedawcą umowę której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- III. Konsument – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- IV. Konto – powstaje dla Użytkownika po wpisaniu danych osobowych i adresowych w formularzu rejestracyjnym w Serwisie.
- V. Produkt – towary oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę, opisane w § 2.
- VI. Umowa zawarta na odległość – umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

## § 2.

### PRZEDMIOT

Przedmiotem Serwisu jest sprzedaż Produktów różnego rodzaju w szczególności szkoleń w formie online oraz stacjonarnej oraz dostęp do zasobów platformy szkoleniowej. Sprzedawca ma możliwość dokonywania zmian oferowanego asortymentu zarówno poprzez jego zmniejszenie jak



## AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH

Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy

spółka komandytowa

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelcz-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

i poszerzenie. Publikowane na serwisie produkty są zależne od możliwości czasowych wykładawców i ustalane indywidualnie do potrzeb konkretnego przedsiębiorstwa.

### § 3.

#### KORZYSTANIE Z SERWISU

##### Zasady Składania i Realizacji Zamówień:

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mogą nabywać oferowane Produkty (czynność zwana dalej **Transakcją**).
2. Do realizacji Transakcji konieczne jest złożenie zamówienia poprzez aktywowanie widocznych na stronie Serwisu odpowiednich opcji dostępnych przy oferowanych Produktach i dalsze postępowanie zgodnie z wskazówkami podawanymi zamawiającym na każdym etapie procedury składania zamówienia.
3. Warunkiem niezbędnym do skutecznego złożenia zamówienia jest podanie niezbędnych danych i informacji w Serwisie oraz wykonywanie innych czynności każdorazowo dokładnie opisanych na łamach Serwisu lub w korespondencji.
4. Każde zamówienie weryfikowane jest w sposób zautomatyzowany poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika przy składaniu zamówienia. Otrzymanie wiadomości e-mail informującej o pozytywnym statusie przyjęcia zamówienia do realizacji oznacza, iż zamówienie zostało złożone prawidłowo.
5. Zamówienia realizowane są po otrzymaniu przez Administratora należności uiszczanej dostępnymi w Serwisie kanałami płatności, tytułem zapłaty ceny.
6. W przypadku zastosowania obniżenia ceny, cena przy Produktach zawiera także informację o najniższej oferowanej cenie w ciągu ostatnich 30 dni przed dniem zastosowania obniżenia ceny.
7. Podstawowym sposobem dostawy zamówionych Produktów jest umożliwienie do nich dostępu, poprzez wysłanie linku z dostępem na adres mailowy wskazany przez Użytkownika, w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia dokonania płatności przy zakupie dostępu do platformy online. Natomiast pozostałe produkty i usługi będą dostępne zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z Użytkownikiem.
8. Zarówno treści umieszczone w Serwisie, w tym znaki towarowe, zdjęcia, opisy, aplikacje podlegają ochronie prawnej, jako że Administrator ma wyłączne prawo do ich używania,



## AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH

Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy

spółka komandytowa

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelcz-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

prezentowania, wykorzystywania. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie w całości lub części stanowi naruszenie praw Administratora.

### § 4.

#### REKLAMACJE I ZWROTY

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi pod jego adresem i wszelkie inne sprawy związane z celem i przedmiotem Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłoszenie Administratorowi lub osobom pełniącym rolę opiekunów Serwisu lub Użytkownika, przesłane drogą elektroniczną na adres: [sekretariat@proskillsacademy.pl](mailto:sekretariat@proskillsacademy.pl).
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

### § 5.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik – Konsument, który zawarł umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - 1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, a w przypadku umowy, która:
    - a) obejmuje wiele produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części,
    - b) polega na regularnym dostarczaniu produktu przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z produktów;
  - 2) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
3. Oświadczenie należy przesłać na adres siedziby Sprzedawcy wskazany w Regulaminie, lub na adres e-mail Administratora: [sekretariat@proskillsacademy.pl](mailto:sekretariat@proskillsacademy.pl).
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znaleźć można na stronie [https://www.uokik.gov.pl/wzory\\_pism.php](https://www.uokik.gov.pl/wzory_pism.php), wskazany wzór ma jedynie charakter



## AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH

Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy

spółka komandytowa

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelcz-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

przykładowy i jego wykorzystanie nie jest obligatoryjnym warunkiem skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Konsument nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach umów:
  - 1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 3) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
  - 5) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - 6) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
8. Sprzedawca informuje, że nie prowadzi sprzedaży produktów na podstawie umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa (akwizycja itp.).



## AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH

Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy

spółka komandytowa

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelez-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

### § 6.

#### ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Sprzedawca informuje, iż Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z:

1. Pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów (ich lista dostępna jest na stronie [http://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy\\_konsumentow.php](http://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy_konsumentow.php)).
2. Mediacji pozasądowej – gdzie strona trzecia, którą jest mediator lub arbiter, pomaga w osiągnięciu porozumienia bez konieczności angażowania wymiaru sprawiedliwości.
3. Pomocy organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Federację Konsumentów pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00, opłata wg taryfy operatora) oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).
4. Platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
5. Gdy Użytkownik nie jest Konsumentem, spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie Sądowi Powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedawcy.

### § 7.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Mimo dokładania wszelkich starań jakościowych i weryfikacyjnych, Administrator nie odpowiada w maksymalnie szerokim zakresie, jak tylko pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa, za treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników oraz



## **AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH**

**Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy**

**spółka komandytowa**

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelcz-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

inne osoby, za ich prawdziwość, rzetelność oraz autentyczność wszelkich materiałów nie pochodzących od Administratora lub przez niego autoryzowanych.

2. Zapisy dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w polityce prywatności.
3. Administrator nie odpowiada za zdarzenia i wydarzenia oraz ich skutki, jakie mogą mieć lub miały miejsce w świecie rzeczywistym w wyniku korzystania z Serwisu, stosowania się do treści zawartych w Produktach oraz w informacjach publikowanych na łamach Serwisu, o ile nie pochodzą one od Administratora lub innych osób działających w jego imieniu.
4. Administrator nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu Serwisu oraz zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, informacji i danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.
5. Administrator jako właściciel i zarządca Serwisu dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich w struktury systemów informatycznych obsługujące Serwis.
6. Administrator podejmuje regularnie działania w celu poprawy funkcjonowania jakości Serwisu, jednak zastrzega, że mogą pojawić się błędy oraz problemy techniczne w korzystaniu z niego. W szczególności związane z modernizacją, rozwojem, testowaniem nowych rozwiązań technologicznych. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Użytkownik powinien zgłosić to Administratorowi. Administrator niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Serwisu.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach informatycznych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.



## **AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH**

**Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy**

**spółka komandytowa**

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelcz-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

9. Administrator zastrzega sobie prawo do publikowania na łamach Serwisu, informacji o Użytkownikach, którzy w sposób uporczywy naruszają Regulamin lub w ten sam sposób podejmują działania sprzeczne z Regulaminem lub celem i charakterem Serwisu, albo działają na szkodę Administratora lub osób trzecich.
10. Administrator zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych, co do których Administrator uzna, że odpowiedzi na te treści warte są upublicznienia.
11. Zabronione jest bez zgody Administratora kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych na łamach Serwisu lub z niego pochodzących, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 1231 ze zm.).
12. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem.
13. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Administratora, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu.
14. Po ukazaniu się na stronach Serwisu informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie lub jakakolwiek inna czynność w Serwisie, dokonane po takim ogłoszeniu jednoznacznie są z bezwarunkową akceptacją nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
15. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu, a jeżeli jest stałym Użytkownikiem, dla którego zmiany Regulaminu mogą mieć znaczenie, powinien on o tym poinformować niezwłocznie Administratora.
16. Oświadczenie o niezaakceptowaniu zmian w Regulaminie, pociągnie za sobą usunięcie Użytkownika z udziału we wszystkich aspektach stałego funkcjonowania w Serwisie.
17. Umowy zawierane są w języku polskim.



**AJB KANCELARIA ADWOKATÓW I RADCÓW PRAWNYCH**

**Anna Jamroziak-Bereza i wspólnicy**

**spółka komandytowa**

---

ul. Frezjowa 7, 55-220 Jelcz-Laskowice • NIP 912-193-55-62 • Tel. 510-313-377  
www.kancelaria-jamroziak-bereza.pl • anna@kancelaria-jamroziak-bereza.pl

18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
19. W razie nieważności któregośkolwiek z postanowień niniejszego regulaminy, pozostałe postanowienia pozostają wiążącymi, zaś strony zobowiązują się do ich zastąpienia innymi, ważnymi postanowieniami, które znaczeniowo będą najbliższe postanowieniom nieważnym, lecz będą pozostawały w zgodności z prawem.
20. Niniejszy regulamin jest utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wszystkie prawa autorskie do Regulaminu przysługują Kancelarii Adwokackiej Anna Jamroziak-Bereza. Kopiowanie oraz rozpowszechnianie wzorca niniejszego Regulaminu bez zgody Kancelarii Adwokackiej Anna Jamroziak-Bereza jest zabronione i może podlegać odpowiedzialności zarówno karnej jak i cywilnej.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia.....